

**RECLAMO E/O SUGGERIMENTO**

Mod 08.02 Rev. 00

 RECLAMO SUGGERIMENTO

DESCRIZIONE: .....

DATA

***Il seguente modulo può essere compilato anche in maniera anonima, quindi il compilatore non è obbligato ne ad indicare la funzione rivestita ne ad apporre la propria firma nei campi successivi.***

**Nel caso in cui la nostra Azienda non riuscisse a gestire o risolvere completamente un reclamo, o nell'ipotesi che tale risoluzione non fosse ritenuta equa, potete rivolgervi in appello a:**

- Ente di Certificazione I.Q.M. Consulenza E Formazione Srl ● Via Novara, 2, 00198 Roma- Tel: 06 4200 4364- [imgroma@imq.it](mailto:imgroma@imq.it)
- Oppure ad IQNet Ltd- 0041 31 310 24 42- [iqnetltd@iqnet.ch](mailto:iqnetltd@iqnet.ch)
- Ente di accreditamento Social Accountability (SAAS) Fax: 001 212 684 1515  
● E-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

FUNZIONE EMITTENTE:

FIRMA: